

## INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL' ART. 13 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679

PER L'UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE MOBILE MANUTENTORI

Gentile Manutentore, desideriamo informarLa che il "Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (da ora in poi "GDPR") prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale come diritto fondamentale. Pertanto, ai sensi dell'articolo 13 del GDPR, le comunichiamo quanto di seguito:

### TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è indicato nell'informativa distribuita nell'applicazione mobile. I dati di contatto del Titolare sono indicati nell'informativa distribuita nell'applicazione mobile. Responsabile del trattamento è Idea Real Estate S.p.A., con sede legale in Via della Conciliazione n.3, 00193 Roma. I dati di contatto del responsabile del trattamento sono i seguenti: PEC: [ideare@legalmail.it](mailto:ideare@legalmail.it); mail: [privacy@idearespa.eu](mailto:privacy@idearespa.eu)

### DATI PERSONALI GESTITI

I dati personali gestiti sono esclusivamente i dati da lei forniti in fase di attivazione e/o di utilizzo dell'applicazione ed in particolare riguardano:

- Dati Anagrafici (nome e cognome);
- Dati relativi alla documentazione dell'intervento di manutenzione.

### MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto della normativa sopracitata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività del Titolare e del Responsabile.

I dati verranno trattati con strumenti informatici nel rispetto delle misure adeguate di sicurezza ai sensi dell'art 5 par. 1 lett. F del GDPR.

#### **Idea Real Estate S.p.A.**

Sede legale ed uffici operativi: Via della Conciliazione, 3 – 00193 Roma  
Cap. Soc. € 2.070.000 | REA RM – 1221791  
P.IVA 10255261009  
Tel: +39 06 83393013 Fax: +39 06 83393733  
[info@idearespa.eu](mailto:info@idearespa.eu) | [www.idearespa.eu](http://www.idearespa.eu)

Solo con il suo consenso i dati potranno essere trattati per le seguenti finalità:

- visualizzazione dei ticket di richiesta manutenzione
- Avanzamento e/o chiusura dei ticket di manutenzione

La Base giuridica di tali trattamenti è rappresentata, oltre che dal consenso prestato, anche dall'adempimento delle prestazioni inerenti al servizio relativo al contratto stipulato ed il rispetto degli obblighi di legge.

#### COMUNICAZIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati personali non verranno comunicati a terzi o gestiti al di fuori dell'UE.

#### PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art.5, GDPR) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge. In ogni caso i dati saranno cancellati allo scadere del decimo anno successivo alla conclusione del rapporto contrattuale in essere.

La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

#### DIRITTI DELL'INTERESSATO

La informiamo inoltre che ai sensi del GDPR, lei in qualità di Interessato, gode dei seguenti diritti:

- a) Di accesso ai dati personali o richiedere la loro rettifica o richiedere la cancellazione dei dati;
- b) Di invocare la limitazione del trattamento dati che la riguardano;
- c) Di opporsi al loro trattamento;
- d) Di revocare il consenso al trattamento in qualsiasi momento, ma soltanto ove il trattamento stesso sia basato solo sul consenso espresso o esplicito;
- e) Di richiedere la portabilità dei dati, solo se il trattamento abbia come base giuridica il consenso e avvenga in modo automatizzato. Si informa, peraltro che non è previsto in azienda alcun processo decisionale automatizzato di trattamento né la profilazione;
- f) Di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali rispetto alle modalità con cui sono trattati i dati personali, ferma altra possibilità di ricorso giudiziale e/o amministrativo disponibile.

I diritti di cui sopra potranno essere da lei esercitati in ogni momento, mediante richiesta scritta al Titolare e/o mediante richiesta al Responsabile del Trattamento da trasmettere via mail al "Referente" designato, all'indirizzo: [privacy@idearespa.eu](mailto:privacy@idearespa.eu).