

App Inquilini

Gestisci, coinvolgi e tieni informati i tuoi locatari.

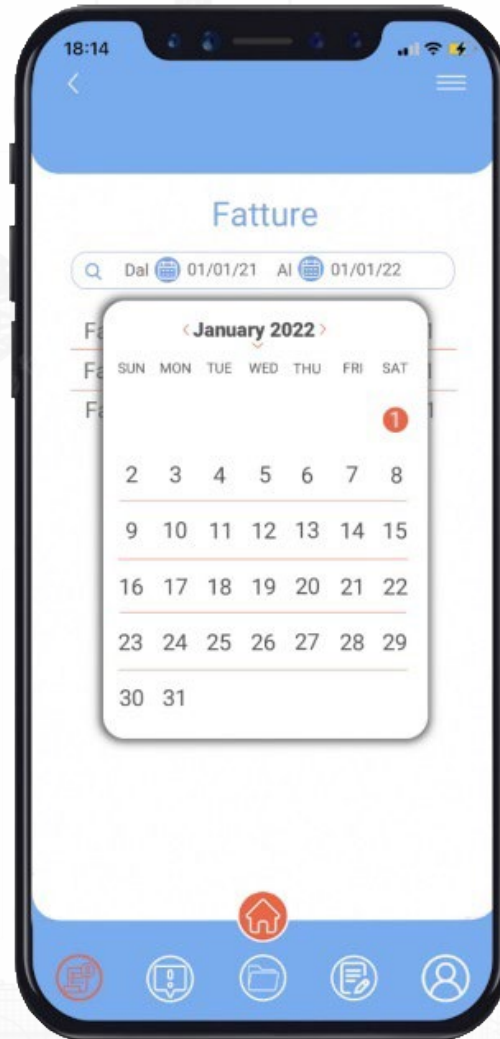


INDICE

Vantaggi	Pag. 3
Integrazione con REFTREE	Pag. 5
Installazione e modalità di aggiornamento	Pag. 6
Modalità di accesso	Pag. 7
Sezioni e funzionalità	Pag. 8

Perché App Inquilini?

L'App Inquilini è la mobile application ideata e progettata da IdeaRE con lo scopo di semplificare la gestione dei rapporti tra il gestore e i singoli inquilini.



Vantaggi per l'inquilino



**Reperibilità
delle
informazioni**



**Inserimento e
monitoraggio
ticket**



**Facilità di
utilizzo**

Vantaggi per il gestore



**Servizio
aggiuntivo**



**Dialogo
rapido con
l'inquilino**



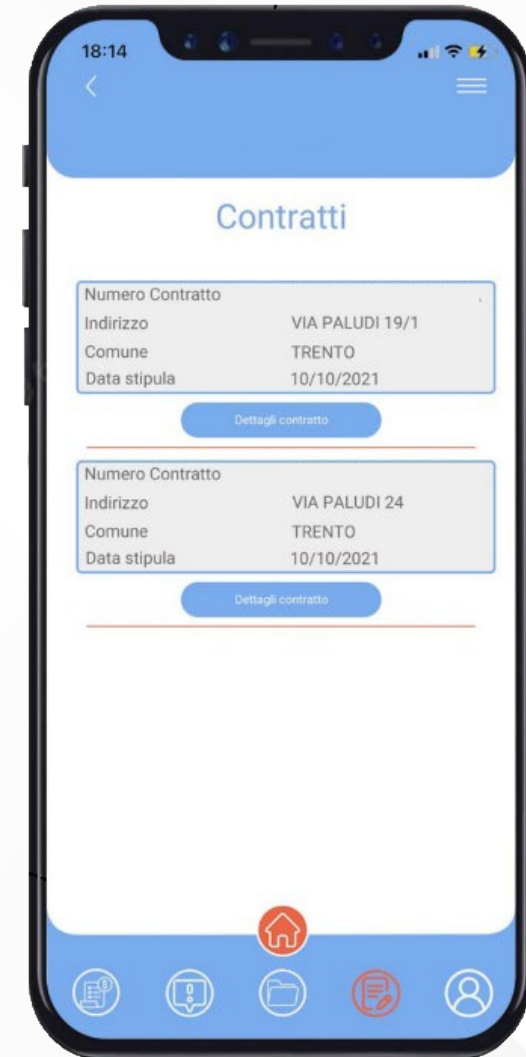
**Risparmio
di tempo e
risorse**

Semplifica i rapporti tra gestore e inquilini



L'app consente a ciascun inquilino di **reperire in maniera rapida** le informazioni relative al proprio contratto di locazione e la sua gestione (documenti, ticket, fatture e note).

In questo modo **il rapporto tra inquilino e amministrazione centrale è semplificato e più efficace.**



Modulo integrato di



L'app si può considerare un **modulo integrato di REFTREE**, la piattaforma per la gestione e la digitalizzazione del patrimonio immobiliare.

Il vantaggio di un **collegamento in tempo reale con la banca dati REFTREE** è quello di avere a disposizione, in maniera costante e continua, le informazioni sempre aggiornate.

In fase di configurazione, è possibile personalizzare le etichette e modificare, eliminare o aggiungere campi e/o sezioni mantenendo il collegamento diretto al gestionale.

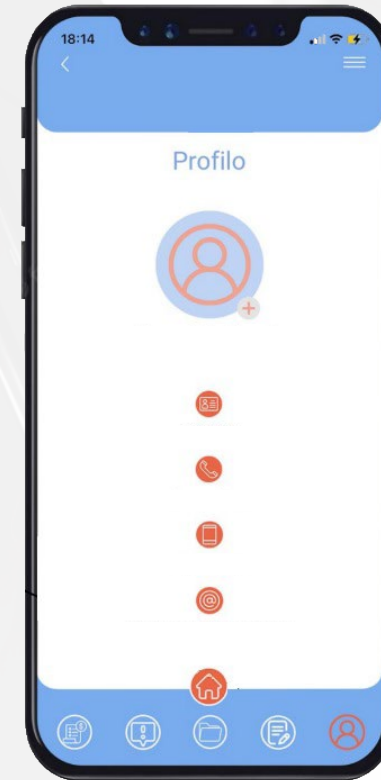


Un'app dinamica

Installazione & Modalità di
aggiornamento e modifica

Il fruitore finale, l'inquilino, intestatario del contratto di locazione e/o eventuali ulteriori soggetti da questi delegati, come soggetti appartenenti allo stesso nucleo familiare, dovrà procedere a scaricare ed installare l'app sul proprio mobile device, solamente la prima volta.

Grazie alle specifiche modalità di sviluppo, infatti, è possibile introdurre aggiornamenti e modifiche alle logiche applicative dell'app, senza la necessità di ripubblicazione della versione aggiornata sugli store di riferimento e senza necessità da parte dell'utente finale di dover installare la nuova versione sul proprio mobile device.



Modalità di accesso

Compatibile e conforme con



Sistema Pubblico
di Identità Digitale

L'accesso alla app da parte degli inquilini e/o dei soggetti delegati può avvenire in due modalità.

login e password >

Le credenziali possono essere collegate a:

- codice utente
- codice contratto
- codice fiscale ed e-mail

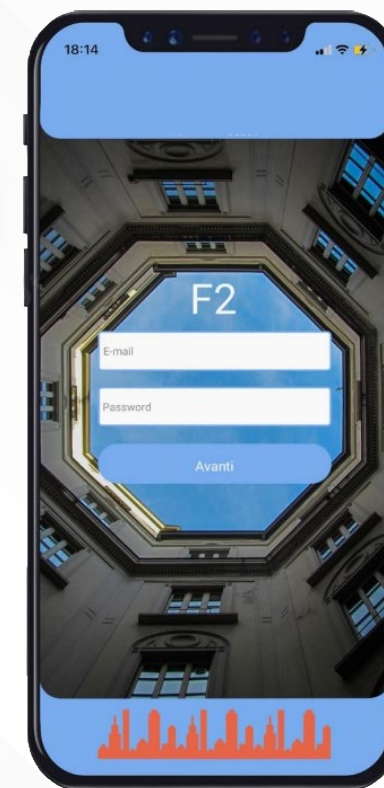
I sistemi di sicurezza impongono la modifica della password dopo il primo accesso e possono introdurre eventuali ulteriori livelli di sicurezza personalizzati tra cui sistemi di doppia autenticazione o di autenticazione challenge/response.

SPID >

Accesso tramite Sistema Pubblico di Identità Digitale. L'applicativo è predisposto per l'integrazione di qualsiasi **Service Provider SPID**

Vantaggi:

- certezza dell'identità e nessuna necessità di registrazione/riconoscimento
- attributi qualificati (data/luogo di nascita, sesso, e-mail, telefono...)
- altri attributi già popolati dall'utente (indirizzo di residenza...)



Sezioni e funzionalità

L'app prevede, nella configurazione base, diverse sezioni all'interno delle quali, l'utente può consultare una serie di informazioni e in alcune, interagire con l'amministrazione:



I miei dati

dati personali dell'utente con possibilità di aggiornare i recapiti



Contratti

- elenco dei contratti
- fatture ricevute complete di MAV o relativo bollettino
- note di credito e i dati del proprio estratto conto



Fascicolo documentale

Tutti i documenti principali relativi al rapporto in essere tra inquilino e amministrazione, con possibilità di consultazione e effettuare il download



Ticket

elenco dei ticket inseriti sull'alloggio e sulle parti comuni dell'edificio dell'inquilino, con relativo stato di lavorazione aggiornato in tempo reale.

Inserimento di pre-ticket per segnalare eventuali guasti con foto e descrizione.



Comunicazioni

avvisi, comunicazioni e notifiche personalizzate (come interruzione di servizi, interventi di manutenzione, convocazione di assemblee condominiali).

Invio di richieste e/o comunicazioni rivolte all'amministrazione con possibilità di interazione e risposta diretta da parte di quest'ultima.

Notifiche e comunicazioni

L'app prevede l'attivazione di un 'motore' di notifiche, visibili direttamente sul device utilizzato - mobile o tablet -, attraverso le consuete modalità previste dalle app e in base alle impostazioni definite sul device.

Le notifiche si attivano in caso di ricezione e/o scadenza di una fattura, in caso di cambio di stato di una data segnalazione o della disponibilità di un nuovo documento indirizzato all'inquilino.



Idea Real Estate S.p.A.

Roma | Via della Conciliazione, 3
Milano | Piazza Santo Stefano, 141
Tel 06 83393013

info@idearespa.eu
www.idearespa.eu

A subsidiary of RINA Prime Value Services



IDEARE
IT works for REal